

料理旅館なごや花亭美よしではお客様とスタッフの健康と安全を心がけ、
新型コロナウイルス (COVID-19) に関し次のような予防処置を実践しております。

■館内パブリックスペースでの取り組み

- ・館内および客室の換気と消毒を行っております。
- ・全ての共用エリア、エレベーターやトイレ、お客様やスタッフの手に触れるドアノブやスイッチ類などの消毒を行っております。
- ・ルームキーはフロントにて常にアルコール消毒しています。
- ・1階出入口、フロント、各階廊下、お食事会場、浴場に消毒液を配置しています。

■お食事会場での感染予防対策

- ・朝食時は、お客様グループ毎に一定の間隔が確保できるよう、お膳の間隔を空けております。
- ・お夕食は、お客様のみの個室でのご案内となります。
- ・お夕食の料理説明を取りやめ、お品書きにて対応しております。
(ご質問がございましたらお声掛け下さいませ。)

■6階湯殿での感染予防対策

- ・浴槽、浴室等は浴室洗剤にて洗浄し、浴槽のお湯に塩素を注入しております。
- ・定期的に脱衣かごや備品等をアルコール消毒しております。
- ・脱衣場の出入口の扉は、換気のため常時開放しております。
- ・他のお客様で混雑している場合は、密を避け、お時間をずらしてご利用下さいませ。

■ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ・チェックインの際、健康状態を伺っております。
- ・非接触型体温計で37度5分以上の方、またマスク着用でない方はお断りさせて頂き場合がございます。
- ・館内では大浴場の浴室を除き、客室以外は常にマスク着用をお願いしております。

■従業員に対する取り組み

- ・全てのスタッフはマスク着用し、手指消毒をしております。
- ・出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）の確認をするとともに、37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- ・就業前、化粧室使用后、接客をする前に手洗い・アルコール消毒・うがいを励行しております。

■お客様へのお願い

- ・風邪のような症状や体調が優れない方や発熱がある方、および発熱が数日間続いている方。
 - ・だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方。
- 上記の場合は、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

■女将より

都心の料理旅館として【和】と【創作会席料理】を大切に、末永く皆様に愛される店づくりをして参ります。本年7月、6階湯殿を露天化すると共に、露天寝風呂を増設を行ない3密を避けられるようにリニューアルいたしました。安心安全に心身共にリフレッシュして頂き、良き思い出の1ページに加えてくださる事ができましたら、この上ない幸せでございます。ごゆっくりと料理旅館なごや花亭美よしにてお過ごしくださいませ。